

Per i tuoi voli sono disponibili tre tariffe differenti:

Con SunExpress il cliente può scegliere tra tre diversi tipi di tariffa, ognuna delle quali include diverse funzioni di servizio e livelli di flessibilità del biglietto. Inoltre, il concetto Buy-on-Board offre una vasta scelta di spuntini sia per il grande che per il piccolo appetito, come pure bevande analcoliche e alcoliche acquistabili a bordo a partire € 1,50.

SunEco:

La tariffa base, SunEco, comprende 20 kg di bagagli in franchigia***. Gli ulteriori servizi, quali ad esempio mangiare e prenotazione posti, possono essere prenotati separatamente su sunexpress.com, SunExpress App oppure nel Centro di Assistenza Clienti.

I biglietti SunEco non sono rimborsabili. Il cambio di prenotazione a lungo termine è possibile a pagamento. (Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi da tariffe più alte per voli alternativi).

Per condizioni di cambio di prenotazione più flessibili, considera l'aggiornamento a SunClassic o SunPremium. Ulteriori dettagli possono essere trovati nella panoramica delle tariffe di seguito.

Salvo diversa indicazione nella conferma del viaggio del tour operator, la franchigia bagaglio gratuita SunEco si applica anche ai biglietti acquistati tramite tour operator. Uno spuntino può essere incluso sui voli prenotati tramite un tour operator. Si prega di controllare di nuovo la conferma del viaggio dal proprio tour operator.

SunClassic:

La nostra tariffa normale, SunClassic, si distingue dalla tariffa SunEco, poiché include il Snack Box & 1 acqua naturale, la prenotazione dei posti come pure bagagli in franchigia supplementari** con un peso di 5 kg***.

Questa tariffa include anche il cambio SunFlex 30 per il cambio prenotazione flessibile senza costi di cambio prenotazione fino a 30 giorni prima della partenza. Per i voli in partenza durante la stagione invernale (fino al 31 marzo 2021), SunClassic include un cambio SunFlex 15 ancora più flessibile per il cambio prenotazione senza costi aggiuntivi fino a 15 giorni prima della partenza. (Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi da tariffe più alte per voli alternativi.) Ulteriori informazioni possono essere trovate nella panoramica delle tariffe di seguito.

SunPremium:

Oltre all'esistente limite per i bagagli in franchigia, i clienti SunPremium avranno a disposizione ulteriori 10 kg di bagagli in franchigia***. Nella tariffa SunPremium i passeggeri potranno gustarsi uno squisito menu caldo a scelta e avvalersi della prenotazione dei comodi sedili XLeg con una maggiore libertà di spazio per le gambe.

Questa tariffa include anche il cambio SunFlex 7 per il cambio prenotazione flessibile senza costi aggiuntivi fino a 7 giorni prima della partenza. (Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi da tariffe più alte per voli alternativi.) Ulteriori informazioni possono essere trovate nella panoramica delle tariffe di seguito.



Regole per la modifica e la cancellazione dei voli internazionali nell'inverno 2020 ****

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Cambiamento di prenotazione*			
> 30 giorni prima della partenza	60 € + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo
29-15 giorni prima della partenza	100 € + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo
14-7 giorni prima della partenza	non possibile	30 € + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo
6 giorni - 48 ore prima della partenza	non possibile	60 € + differenza di prezzo	30 € + differenza di prezzo
meno di 48 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile
Storno			
> 30 giorni prima della partenza	non possibile	50%**	25%**
29-15 giorni prima della partenza	non possibile	80%**	50%**
14-7 giorni prima della partenza	non possibile	80%**	50%**
6 giorni - 48 ore prima della partenza	non possibile	90%**	80%**
meno di 48 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile
Sconto per bambini (2-11 anni)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)
Sconto per bambini (fino a 2 anni)	15,99 € (prezzo di volo)	15,99 € (prezzo di volo)	15,99 € (prezzo di volo)
Limite per i bagagli in franchigia***	20-30 kg	25-35 kg	30-40 kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ acquisto al check in)	Da 10 €/kg	Da 10 €/kg	Da 10 €/kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ prevendita)*****	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)

Regole per la modifica e la cancellazione dei voli internazionali nell'inverno 2021 ****

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Cambiamento di prenotazione*			
> 30 giorni prima della partenza	60 € + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo
29-7 giorni prima della partenza	100 € + differenza di prezzo	30 € + differenza di prezzo	Gratuite + differenza di prezzo
6 giorni - 48 ore prima della partenza	non possibile	60 € + differenza di prezzo	30 € + differenza di prezzo
meno di 48 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile



Storno			
> 30 giorni prima della partenza	non possibile	50%**	25%**
29-7 giorni prima della partenza	non possibile	80%**	50%**
6 giorni - 48 ore prima della partenza	non possibile	90%**	80%**
meno di 48 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile
Sconto per bambini (2-11 anni)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)	25% sul prezzo di volo netto (solo sul prezzo di volo)
Sconto per bambini (fino a 2 anni)	15,99 € (prezzo di volo)	15,99 € (prezzo di volo)	15,99 € (prezzo di volo)
Limite per i bagagli in franchigia***	20-30 kg	25-35 kg	30-40 kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ acquisto al check in)	Da 10 €/kg	Da 10 €/kg	Da 10 €/kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ prevendita)*****	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	3 €/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)

Cambiamento di prenotazione e storno per voli interni alla Turchia****

Voli all'interno della Turchia	SunEco	SunClassic	SunPremium
Cambiamenti di prenotazione**			
> 24 ore prima della partenza	90 TL + differenza di prezzo	Solo differenza di prezzo	Solo differenza di prezzo
> 2 ore prima della partenza	90 TL + differenza di prezzo	10 TL + differenza di prezzo	10 TL + differenza di prezzo
< 2 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile
Storno			
> 6 ore prima della partenza	60 TL	60 TL	60 TL
< 6 ore prima della partenza	non possibile	non possibile	non possibile
Sconto per bambini (2-11 anni)	-	-	-
Sconto per bambini (fino a 2 anni)	25 TL (prezzo di volo)	25 TL (prezzo di volo)	25 TL (prezzo di volo)
Limite per i bagagli in franchigia	15 kg	20 kg	25 kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ acquisto al check in)	20 TL/kg	20 TL/kg	20 TL/kg
Importo per bagagli eccedenti (per tratta/ prevendita)*****	8 TL/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	8 TL/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)	8 TL/kg (prenotabile solo come pacchetto da 5/10/15 o 20 kg)

*La differenza di prezzo vale per passeggero e per volo. La nuova tariffa corrisponderà almeno all'importo della tariffa originariamente prenotata o più. Non è possibile un cambiamento di prenotazione ad una tariffa più bassa. Non è previsto alcun rimborso.

**Il rimborso verrà effettuato con le stesse modalità del pagamento originali

***Su tutti i voli da e per Antalya, Bodrum e Dalaman, la franchigia bagaglio è di 20 kg; puoi portare una franchigia bagaglio di 30 kg da e per tutte le altre destinazioni turche. Sui voli di collegamento per i bagagli in franchigia vale la quantità del volo internazionale. Ad eccezione dei voli in coincidenza da e per Beirut, qui si applica una franchigia bagaglio di 30 kg

****Sui voli di collegamento (volo internazionale e interno alla Turchia) valgono i regolamenti per il cambiamento di prenotazione e storno del volo internazionale. L'inverno 2020 include tutti i voli in partenza entro il 31 marzo 2021. L'estate 2021 include tutti i voli in partenza dal 1 aprile 2021.

*****Sono esclusi bagagli aggiuntivi per voli da Beirut (BEY)

Valido dal Novembre 2020

Modifiche riservate.