



SunExpress

YÖNETİM TAAHHÜDÜ Nr. 3:

KALİTE

SunExpress yönetimi ve çalışanları mükemmel hizmet, tam emniyet, ulusal ve uluslararası düzenlemelere eksiksiz uyumu, özverili bir takım çalışmasıyla değişime öncü olmayı, sürekli iyileştirme çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmeyi ve müşteri memnuniyeti artırmayı hedef edinmiştir. Bu anlayışın somut bir işareti olarak çalışmalarımız, Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında birleştirilmiştir.

Başarımızın temelini çalışanlarımızın bağlılığı ve becerisi oluşturmaktadır. Yöneticiler olarak, SunExpress'in dünya standartlarında bir havayolu şirketi olabilmesi için ulusal ve uluslararası kuralları tam olarak uygulayacağımızı; müşterilerimizin talep ve beklentilerini tam ve zamanında karşılamak için üstün çaba göstereceğimizi taahhüt ederiz.

Şubat 2017

Alper Özen
Genel Müdür Yardımcısı
SXD

Ahmet Fevzi Çalışkan
Genel Müdür Yardımcısı
SXS

Jens Bischof
Genel Müdür
SXS-SXD