



# SunExpress

## ACIL MÜDAHALE POLİTİKASI

SunExpress yönetimi ve çalışanları bir kriz anında birinci önceliğin Kriz Yönetim Ekibi ve kriz yönetimi süresince kullanılabilir tüm kaynakların hazırlanması ve temin edilmesine kararlıdır. Bu, özellikle operasyonel alanlarında kısa bir süre için eksikliğe sebep olsa bile geçerlidir.

Kazazede ve aileleri, insani yardım hususunda en yüksek önceliğe sahiptir. Bu öncelik, SunExpress'in uçuş operasyonunda veya yerde çalışan personeli için de geçerlidir.

Acil bir durumda amaçlarımız;

- Etkilenen yolcularımız, personelimiz, aileleri ve arkadaşları için profesyonel desteği sergilemek,
- İlgili operasyonel ve ticari partnerlerimize güncel bilgiyi sağlamak,
- Medya spekülasyonlarını önlemek için kamuoyunu gerçekler hakkında hızlıca ve etkili bir şekilde bilgilendirmek,
- Otoriteler, ulusal ve uluslararası acil durum kurumları, ayrıca özel yardım ortaklıkları ile yakinen çalışmaktır.

SunExpress yönetimi, etkili hazırlık ve dokümantasyon çerçevesini oluşturmak için, sektördeki en iyi acil müdahale uygulamalarının SunExpress grubu içerisinde hayata geçirilmesine kararlıdır. Kriz durumunda, Özel Destek Ekibi (SAT) merkezi, Telefon Destek Merkezi (TEC) ile kriz iletişimi ve emniyetli operasyonların devamı konusuna özen gösterilmektedir.

**Şubat 2017**

**Alper Özen**  
Genel Müdür Yardımcı  
SXD

**Ahmet Fevzi Çalışkan**  
Genel Müdür Yardımcı  
SXS

**Jens Bischof**  
Genel Müdür  
SXS-SXD