

Vous avez le choix entre trois tarifs différents pour vos vols:

Chez SunExpress le client peut choisir entre trois types de tarifs, chacun d'entre eux comprenant des fonctions de service et des niveaux de flexibilité des billets différents. De plus, le concept Buy-on-Board offre une large sélection de snacks ainsi que des boissons alcoolisées et non alcoolisées que vous pourrez acheter à partir de 1,50 €.

SunEco :

Le tarif d'entrée SunEco comprend une limite de bagages autorisée de 20 kg^{***}. D'autres services comme des repas et réservations de siège peuvent être réservés séparément sur sunexpress.com, SunExpress App ou en passant par le centre d'appels.

Les billets SunEco ne sont pas remboursables. Il est possible d'effectuer des réservations à plus long terme moyennant des frais de modification de réservation. (Des coûts supplémentaires résultant de tarifs plus élevés pour des vols alternatifs peuvent s'appliquer).

Pour des conditions plus souples de modification de réservation, vous devriez envisager de passer à SunClassic ou SunPremium. Veuillez consulter le tableau des tarifs ci-dessous pour plus de détails.

Sauf indication contraire dans la confirmation de l'agence de voyage, la franchise bagages SunEco s'applique également aux billets achetés via des agences de voyage. Une collation peut être comprise sur les vols réservés via une agence de voyage. Veuillez vérifier à nouveau la confirmation de voyage de votre agence de voyage.

SunClassic :

Notre tarif normal SunClassic comprend un Snack Box et 2 boissons non alcoolisées, la réservation de siège et 5 kg^{***} de bagage en plus de la limite de bagages autorisée.

Ce tarif comprend également le SunFlex 30 Change pour une réservation flexible sans frais de modification de réservation jusqu'à 30 jours avant le départ. Pour les vols partant pendant la saison d'hiver (jusqu'au 31 mars 2021), SunClassic inclut le SunFlex 15 Change encore plus flexible pour les modifications de réservation sans frais de modification de réservation jusqu'à 15 jours avant le départ. (Des frais supplémentaires résultant de tarifs plus élevés pour des vols alternatifs peuvent s'appliquer). Veuillez consulter le tableau des tarifs ci-dessous pour plus d'informations.

SunPremium :

En plus de la limite de bagages autorisée les passagers SunPremium ont droit à prendre 10 kg^{***} de bagages. Le tarif SunPremium comprend un repas chaud de qualité selon votre choix et une réservation de siège XLeg permettant plus de mobilité pour les jambes.

Ce tarif comprend également le SunFlex 7 Change pour une réservation encore plus flexible sans frais de modification de réservation jusqu'à 7 jours avant le départ. (Des frais supplémentaires résultant de tarifs plus élevés pour des vols alternatifs peuvent s'appliquer). Veuillez consulter le tableau des tarifs ci-dessous pour plus d'informations.



Conditions de changement de réservation et d'annulation de vols internationaux en hiver 2020****

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Modification de réservation*			
> 30 jours avant le départ	60 € + différence de prix	sans frais + différence de prix	sans frais + différence de prix
29 -15 jours avant le départ	100 € + différence de prix	sans frais + différence de prix	sans frais + différence de prix
14 -7 jours avant le départ	impossible	30 € + différence de prix	sans frais + différence de prix
6 jours - 48 heures avant le départ	impossible	60 € + différence de prix	30 € + différence de prix
Moins de 48 heures avant le départ	impossible	impossible	impossible
Annulation			
> 30 jours avant le départ	impossible	50 %**	25 %**
29 -15 jours avant le départ	impossible	80 %**	50 %**
14 -7 jours avant le départ	impossible	80 %**	50 %**
6 jours - 48 heures avant le départ	impossible	90 %**	80 %**
Moins de 48 heures avant le départ	impossible	impossible	impossible
Réduction enfant (2 - 11 ans)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)
Prix enfant en bas âge (jusqu'à 2 ans)	15,99 € (prix du vol)	15,99 € (prix du vol)	15,99 € (prix du vol)
Limite de bagages autorisée	20 - 30 kg**	25 – 35 kg	30 kg – 40 kg
Tarif d'excédent de bagages (par trajet / achat lors de l'enregistrement des bagages)	De 10 €/kg	De 10 €/kg	De 10 €/kg
Tarif d'excédent de bagages***** (par trajet / prévente)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)

Conditions de changement de réservation et d'annulation de vols internationaux en été 2021****

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Modification de réservation*			
> 30 jours avant le départ	60 € + différence de prix	sans frais + différence de prix	sans frais + différence de prix
29 -7 jours avant le départ	100 € + différence de prix	30 € + différence de prix	sans frais + différence de prix
6 jours - 48 heures avant le départ	impossible	60 € + différence de prix	30 € + différence de prix
Moins de 48 heures avant le départ	impossible	impossible	impossible
Annulation			
> 30 jours avant le départ	impossible	50 %**	25 %**

29 - 7 jours avant le départ	impossible	80 %**	50 %**
6 jours - 48 heures avant le départ	impossible	90 %**	80 %**
Moins de 48 heures avant le départ	impossible	impossible	impossible
Réduction enfant (2 - 11 ans)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)	25 % du prix net (seulement par rapport au prix du vol)
Prix enfant en bas âge (jusqu'à 2 ans)	15,99 € (prix du vol)	15,99 € (prix du vol)	15,99 € (prix du vol)
Limite de bagages autorisée	20 - 30 kg**	25 – 35 kg	30 kg – 40 kg
Tarif d'excédent de bagages (par trajet / achat lors de l'enregistrement des bagages)	De 10 €/kg	De 10 €/kg	De 10 €/kg
Tarif d'excédent de bagages***** (par trajet / prévente)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	3 €/kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)

Conditions relatives à la modification de réservation et à l'annulation pour les vols intérieurs en Turquie****

Vols intérieurs en Turquie	SunEco	SunClassic	SunPremium
Modification de réservation*			
> 24 heures avant le vol	90 TL + différence de prix	Seulement la différence de prix	Seulement la différence de prix
> 2 heures avant le vol	90 TL + différence de prix	prix	prix
< 2 heures avant le vol	impossible	10 TL + différence de prix	10 TL + différence de prix
		impossible	impossible
Annulation			
> 6 heures avant le vol	60 TL	60 TL	60 TL
< 6 heures avant le vol	impossible	impossible	impossible
Réduction enfant (2 - 11 ans)	-	-	-
Prix enfant en bas âge (jusqu'à 2 ans)	25 TL (prix du vol)	25 TL (prix du vol)	25 TL (prix du vol)
Limite de bagages autorisée	15 kg	20 kg	25 kg
Tarif d'excédent de bagages (par trajet / achat lors de l'enregistrement des bagages)	20 TL/kg	20 TL/kg	20 TL/kg
Tarif d'excédent de bagages***** (par trajet / prévente)	8 TL/ kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	8 TL/ kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)	8 TL/ kg (uniquement disponible par tranche de 5/10/15 ou 20 kg)

*La différence de prix s'entend par passager et vol. Votre nouveau tarif sera au moins égal au montant de votre tarif initialement réservé. Une modification de réservation pour obtenir un tarif inférieur n'est pas possible. Si un tarif inférieur est disponible, la différence de prix ne sera pas remboursée.

**Le remboursement sera effectué de la même manière que le paiement initial.

*** Pour tous les vols au départ et à destination d'Antalya, Bodrum et Dalaman, la franchise de bagages est de 20 kg ; pour les vols au départ et à destination de toutes les autres destinations turques, la franchise de bagages est de 30 kg. Pour les vol de correspondance, la franchise de bagages du vol international s'applique. Sauf pour les vols de correspondance au départ et à destination de Beyrouth, où la franchise de bagages est de 30 kg.

****Sur un vol de correspondance (intérieur + international), les règles de changement de réservation et d'annulation du vol international s'appliquent. L'hiver 2020 comprend tous les vols partant jusqu'au 31 mars 2021. L'été 2021 comprend tous les vols au départ du 1er avril 2021.

*****Bagages supplémentaires exclus pour les vols en provenance de Beyrouth (BEY)

Valable à partir de Novembre 2020

Sous réserve de modification.